

# VĚRNOSTNÍ PROGRAM „VERA KLUB“

## 1. Základní informace

Věrnostní program „VERA klub“ (dále jen „program“) provozuje společnost **VERA Kitchen s.r.o.**, IČ: 05389577, DIČ: CZ05389577, se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6 (dále jen „provozovatel“).

Program je určen pro zákazníky, kteří mají zájem o čerpání výhod, slev a speciálních nabídek v rámci provozů provozovatele.

## 2. Vznik členství

Členem programu se může stát fyzická osoba starší 16 let, a to registrací prostřednictvím formuláře (online nebo na provozovně).

Registrací člen:

- potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami
- souhlasí s jejich zněním
- a uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů včetně zasílání obchodních sdělení dle čl. 5 těchto podmínek

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez poskytnutí povinných údajů není možné členství ve věrnostním programu založit a spravovat.

## 3. Výhody programu

Člen programu může získat zejména:

- věrnostní body za nákupy
- slevy na vybrané produkty
- speciální nabídky a akce
- individuální výhody (např. narozeninové benefity)

Konkrétní výhody se mohou lišit dle aktuální nabídky provozovatele.

## 4. Pravidla využívání

- Výhody a body nelze směnit za hotovost
- Výhody jsou nepřenosné na jinou osobu
- Body nebo výhody mohou mít časovou omezenou platnost
- Provozovatel si vyhrazuje právo program kdykoliv upravit nebo ukončit
- V případě zneužití programu si provozovatel vyhrazuje právo členství zrušit

## 5. Ochrana osobních údajů

### 5.1 Správce údajů

Správce osobních údajů je:

**VERA Kitchen s.r.o.**

Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6

IČ: 05389577

E-mail: info@verakitchen.cz

## 5.2 Jaké údaje zpracováváme

### Povinné údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail

### Nepovinné údaje:

- název firmy
- datum narození

Dále zpracováváme:

- informace o nákupech a využívání věrnostního programu (např. historie nákupů, čerpání výhod)

## 5.3 Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vedení a správy věrnostního programu
- poskytování výhod, slev a bonusů
- vyhodnocování nákupního chování a zlepšování služeb
- zasílání obchodních sdělení, nabídek a informací o akcích

## 5.4 Právní základ

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy (účast ve věrnostním programu)
- oprávněného zájmu (zlepšování služeb a nabídky)
- souhlasu (zasílání obchodních sdělení)

## 5.5 Personalizace a profilování

Na základě údajů o nákupech a využívání programu může provozovatel členům poskytovat individuálně přizpůsobené nabídky a výhody.

Člen má právo proti tomuto zpracování kdykoliv vznést námitku.

## 5.6 Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání členství v programu a následně maximálně 3 roky od jeho ukončení, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

## 5.7 Předávání údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT a věrnostních systémů
- poskytovatelům e-mailingových a marketingových nástrojů
- dalším zpracovatelům, kteří zajišťují provoz programu

Vždy pouze v nezbytném rozsahu a za podmínky zajištění jejich ochrany.

### **5.8 Práva subjektu údajů**

Člen programu má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na jejich opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

### **6. Zrušení členství**

Člen může kdykoliv požádat o zrušení členství:

- e-mailem na [info@verakitchen.cz](mailto:info@verakitchen.cz)
- osobně na provozovně

Zrušením členství dochází také k ukončení účasti ve věrnostním programu.

### **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky jsou platné od 1. 4. 2026.

Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.